

Пользовательское соглашение

1. Область применения

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе проживания в Загородном клубе «Фестивальный» пользователем через систему онлайн бронирования.

2. Бронирование

Принятое Вами решение о бронировании автоматически передается по Вашему поручению в Загородный клуб "Фестивальный".

3. Договор и оплата

3.1. Договор Пользовательского соглашения о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и Загородным клубом «Фестивальный». Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно лица, выполняющего бронирование, и Загородного клуба «Фестивальный».

3.2. Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони появится на экране сразу после оформления заказа. Рекомендуется его распечатать. Кроме того, подтверждение брони передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, Загородный клуб «Фестивальный» не может проверить факт доставки Вам подтверждения брони по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет.

3.3. Оплатить стоимость номера вы можете любыми банковскими картами Visa и Master Card.

Комиссия с плательщика не взимается.

3.4. Для гарантированного бронирования проживания в Загородном клубе «Фестивальный» необходимо оплатить 100% стоимость номера за первые сутки пребывания в клубе. Для гарантированного бронирования тура или других специальных предложений необходимо оплатить 100% стоимость проживания за весь период.

3.5. Оплату за номер необходимо произвести:

- если до заезда более 14 суток, то в течение 3-х календарных дней с момента создания брони. В случае не оплаты бронь аннулируется.
- если до заезда остается 14 суток и менее, то бронь необходимо оплатить в течение 2-х часов. В случае не оплаты бронь аннулируется.

3.6. Уведомление об аннуляции Вашей брони отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, Загородный клуб «Фестивальный» не может проверить факт доставки Вам уведомления об аннулировании брони по электронной почте. При этом аннуляция своей силы не теряет.

4. Изменение заказа

4.1. Бронирование осуществляется в режиме реального времени и является гарантированным.

4.2. Функционал системы онлайн бронирования не предполагает внесение изменений в уже оформленную и подтвержденную заказчиком бронь. После завершения процедуры бронирования, изменения внесены быть не могут!

Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительный период проживания, Вам необходимо оформить еще одну бронь.

Для изменения оформленной и подтвержденной брони Вам необходимо связаться с отделом продаж по телефонам: +375 (29) 303 33 36; +375 (29) 660 88 44 или по email: info@festclub.by

5. Аннулирование заказа

5.1. Для аннулирования оплаченной брони свяжитесь с нашим отделом продаж по электронной почте info@festclub.by

5.2. В случае аннулирования заказа не менее чем за 14 дней – заказчику будет возвращена сумма оплаты бронирования в полном объеме.

Загородный клуб «Фестивальный» производит возврат денежных средств за минусом фактических расходов, включая штрафы, неустойки и других финансовых санкций, в течение 30 рабочих дней с момента получения заявления на возврат. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента, указанного в заявлении на возврат, зависит от внутренних банковских процедур. Возврат денежных средств осуществляется на ту же карточку с которой была произведена оплата

5.3. Внимание! Гостиница Загородного клуба «Фестивальный» работает также по невозвратным тарифам (в этом случае на сайте в графе рядом со стоимостью номера будет обязательно указано «Специальное предложение - невозвратный тариф»). По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены брони менее чем за 30 дней до даты заселения или не заезда Клиента внесенная им предоплата не подлежит возврату и остается в ГОСТИНИЦЕ в качестве Неустойки. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений на сайте до завершения процесса бронирования.

5.4. В случае поздней аннуляции номера или не заезда гостя по гарантированному бронированию, Загородный клуб «Фестивальный» применяет к клиенту штрафные санкции:

- удерживается сумма в размере стоимости забронированного номера за сутки,
- удерживается вся сумма оплаты проживания за период бронированного тура или специального предложения (невозвратный тариф).

5.5. В случае опоздания, отъезда ранее забронированного срока перерасчет стоимости не производится.

6. Стоимость гостиничных номеров

6.1. Цены являются действительными на момент бронирования и после подтверждения брони изменению не подлежат.

6.2. Все цены в системе онлайн бронирования указаны в белорусских рублях.

6.3. В стоимость номера входит: проживание в однокомнатном номере (20м²) с одной большой кроватью/с двумя кроватями, санузел, спутниковое TV, телефон, WiFi.

7. Защита информации

7.1. В процессе бронирования Вы самостоятельно вводите в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения. Эти данные необходимы для создания и регистрации брони. Загородный клуб «Фестивальный» не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

7.2. Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты,

номер телефона, дату рождения. Указанные персональные данные отображаются в подтверждении брони, отчетной бухгалтерской документации.

8. Ответственность

Оформляя заказ через систему онлайн бронирования, Вы соглашаетесь с текстом данного Пользовательского соглашения. В случае несогласия, с какими либо положениями этого документа, рекомендуем прекратить использование системы. Продолжение использования системы однозначно расценивается, как принятие всех условий данного Пользовательского соглашения.