



Корпоративный кодекс

ООО «Парк активного отдыха «Фестивальный»

Что означает «профессионализм» для сотрудников клуба:

1. Добросовестный труд
2. Результативность
3. Принцип – Учиться никогда не поздно. Все встречающиеся на нашем пути люди – наши учителя. Умей извлекать уроки и делать правильные выводы.

Принципы, которых мы придерживаемся в командной работе:

1. Вклад каждого бесценен, ошибка одного может разрушить усилия всех.
2. Умение слушать и слышать собеседника.
3. Заинтересованность в общем результате – безразличие убивает.

Моральный кодекс сотрудника клуба:

1. Не обманывай
2. Не конфликтуй
3. Не разглашай коммерческую тайну

Базовые качества, которые мы ценим друг в друге:

1. Ответственность
2. Уважение
3. Открытость

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ – основной принцип нашей работы:

- мы заботимся о гостях,
- заботимся о коллегах и партнерах,
- всегда действуем, осознавая как наше поведение (бездействие) сказывается на имидже компании.