

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА**

### **ООО «ПАРК АКТИВНОГО ОТДЫХА «ФЕСТИВАЛЬНЫЙ»**

#### ***Уважаемые гости!***

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между администрацией ООО «Парк активного отдыха «Фестивальный» (далее - Парк) и потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги банного комплекса для личных нужд или корпоративных. Наш банный комплекс включает в себя: парную, бассейн, душевую, санузел, зону барбекю, общую комнату отдыха и зону отдыха на открытой террасе.

1. При посещении банного комплекса посетитель обязан соблюдать настоящие правила. Посетители допускаются до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами. Правила посещения банного комплекса размещены на сайте компании [festclub.by](http://festclub.by), а также в печатном виде у администратора клуба и в самом банном комплексе. Администрация не проверяет знание гостями настоящих правил и вправе рассчитывать на самостоятельное их с ними ознакомление. Посетитель, бронирующий банный комплекс на свое имя для собственных нужд или нужд своей компании, выступает для администрации Парка, как лицо ответственное со стороны потребителя услуг. Соответственно, он несет ответственность по оплате услуг и доведению до понимания своих друзей, гостей или коллег необходимости ознакомления с настоящими Правилами.

2. Клиент может посетить банный комплекс после предварительной записи по номеру телефона: +375 29 660 88 44 или согласовав время сеанса у администратора Парка. Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час. Стоимость рассчитана на посещение банного комплекса до 10 человек. Дополнительно взимается оплата за каждого гостя сверх 10 чел. за все время нахождения в банном комплексе. Цены могут меняться в зависимости от времени суток. С полной и актуальной информацией по ценам можно ознакомиться на сайте [festclub.by](http://festclub.by) или у администратора Парка. Администрацией банного комплекса предоставляются бесплатно для нужд гостей полотенца и простыни из расчета каждой единицы на каждого предварительно заявленного и соответственно, оплачиваемого гостя. Сменную обувь администрация гостям не предоставляет.

3. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения банного комплекса. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения, администрация ответственности не несет.

4. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества и оборудования банного комплекса. В случае порчи выплачивает полную стоимость испорченного имущества.

5. При отказе от сеанса менее чем за 24 часа, внесенная клиентом предоплата не возвращается.

6. За нарушение данных правил администрация вправе взыскать штраф в размере 50 рублей с каждого нарушителя и отказать ему в предоставлении услуг в дальнейшем.

7. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и нарушают общественный порядок.

8. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом во время посещения банного комплекса.

Забутые гостями вещи сохраняются администрацией Парка в соответствии с процедурой регистрации и хранения забытых вещей, с которой можно ознакомиться на сайте [festclub.by](http://festclub.by) либо у администратора Парка.

9. Администрация вправе отказать в посещении банного комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, а также любому посетителю без объяснения причины.

10. Администрация вправе прервать сеанс посещения банного комплекса, если клиенты нарушают настоящие правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

### **Правила пользования парной банного комплекса**

1. Посещать парную рекомендуется при хорошем общем самочувствии.
2. Перед посещением парной:
  - 2.1. Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).
  - 2.2. Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.
3. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.
4. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.
5. Передвижение по парной должно быть осторожным во избежание падения.
6. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться бассейном.
7. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения парной.
8. Перед посещением парной рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной, либо предварительно заказать у администратора комфортную для Вас температуру.
9. В парной **запрещается**:
  - 9.1. Использовать крема, скрабы и масла для тела.
  - 9.2. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
  - 9.3. Использовать ароматические добавки (масла), не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.
  - 9.4. Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами).
  - 9.5. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
  - 9.6. Курить и употреблять алкогольные напитки.
  - 9.7. Бегать, прыгать, толкать друг друга.
  - 9.8. Посещать парную детям без сопровождения родителей.
  - 9.9. Париться с использованием веников пород не лиственных деревьев;
  - 9.10. Запрещается находиться на территории парной, помещения с бассейном и душевой в верхней одежде и уличной обуви.

### **Правила пользования бассейном**

1. Перед окунанием в бассейн посетитель обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
2. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед окунанием в бассейн.
3. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
4. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
5. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов.

6. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными.

#### **7. Запрещается:**

7.1. Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.

7.2. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.

7.3. Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.

7.4. Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.

8. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.

9. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что наш бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 10 до 12 градусов С. Можно уточнить температуру воды в бассейне у администратора и пользоваться бассейном с учетом возможного перепада температур тела и воды. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время купания в бассейн.

#### **Правила пользования зоной барбекю**

1. При розжиге мангала гости должны соблюдать меры пожарной безопасности:

1.1. Аккуратно пользоваться жидкостью для розжига.

1.2. Не поджигать излишнее количество дров.

2. Играть в спортивные игры в помещении зоны барбекю гостям следует на расстоянии безопасном от разожженного мангала.

#### **Правила пользования общей комнатой отдыха**

1. Посетители банного комплекса могут пользоваться холодильником, телевизором, чайником и другой бытовой техникой в соответствии с правилами пользования бытовыми электроприборами.

2. В случае обнаружения поломки электроприборов или оборудования гости должны сообщить администрации, не пытаясь устранить поломку собственными силами.

3. Курение в общей комнате отдыха запрещено.

4. Запрещается выносить из общей комнаты отдыха в помещение раздевалки и далее посуду и стекло.

#### **Правила пользования зоной отдыха на открытой террасе**

1. При выходе на открытую террасу гостям рекомендуется принимать во внимание температуру на свежем воздухе во избежание простуды.

2. При желании расположиться на шезлонгах открытой террасы, гостям рекомендуется предварительно застелить их простыней.

**Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!**

**С ЛЕГКИМ ПАРОМ!**

Директор ООО «Парк активного отдыха «Фестивальный»

Г.Т. Веремейчик